

平成27年度浦安市の子育て・保育園環境に対する要望書の回答について

I : 平成27年度浦安保育フォーラムからの要望

II : 平成27年度の各保育園父母会からの要望

III : 平成23年度～26年度の過去4年間の浦安保育フォーラムからの継続要望

I : 平成27 年度浦安保育フォーラムからの要望

1. こども・子育て支援制度について

(1) 新制度に関する説明不足を改善してください

今年度からスタートしました「子ども・子育て支援制度」ですが、アンケートにおいて、多数の保護者より理解ができていないとの声が上がっています。現行での説明や資料では周知されていない現実があります。市のホームページで一カ所にまとめる等、知りたい情報ができるだけ簡単に得られるような工夫をお願いします。配布資料においても、外国の方の利用もありますので、要点を簡略化し、図表、イラストを用いる等、わかりやすい資料の工夫をお願いします。



回答

平成25年11月に行った市とフォーラムの懇談会にて、新制度の説明をさせていただき、その後、制度の準備段階から市ホームページや広報にてお知らせしております。制度施行後も、ホームページにて「こども・子育て→子育て支援の新たな取り組み→子ども・子育て支援新制度→子ども・子育て支援新制度の概要」でお知らせしておりますので、検索してご覧ください。

1. こども・子育て支援制度について

(2) 時間外料金(追加料金)の集金方法を見直してください
時間外料金の有料化に伴い、時間外料金の時間管理と現金の支払いに保護者・先生方双方に時間がとられており、効率的とは思えません。

現金を扱う方法についても煩雑な扱いの印象があります。口座引き落としや月極一括支払いなど、安全で効率的な方法に見直しをお願いします。



回答

登退園システム導入を準備中です。早ければ今年度中に実施できる予定ですが、料金が毎月定額ではないため、支払いにつきましては、現行どおり直接支払いとなります。

1. こども・子育て支援制度について

(3) 土曜保育に関連する事項について、改善をお願いします。

①正しい情報周知の徹底

アンケートにおいて、「子育て支援の観点から、保護者が土曜日に就労・就学でなく、保育を希望する場合には8時30分から11時30分まで預け入れ可能なこと」を知らないという回答が多い状況です。

先生方の対応方法や説明が統一されておりません。仕事以外では利用を控えて欲しいというニュアンスの説明を受けたり、通院の場合は領収書を提出して欲しいと言われた保護者もいました。

また、しおりに記載がない等、説明も足りない現状があります。

正しい周知には保育園のしおり等保護者全員が得られる情報に目に入りやすい表記をお願いします。

市や保育園でも、なぜ周知ができていない現状があるのか検討し、改善策を提案してください。

(東野保育園の本年度のしおりには土曜保育の項目はなく、保育時間が何時～何時という表記のみで、「保育時間の確認について」という項目には、就労時間と通勤時間という説明と太字で「買い物及び私用には利用できません」と記述されています。)

②申請方法の簡略化

申請を月単位にする等、申請方法の簡略化をお願いします。

前年度の要望書回答は『職員の勤務形態上の問題がある』とのお答えでしたが、改善がなされていないので、引き続き改善をお願いします。

③利用方法・利用時間など、柔軟な対応短時間の利用では、やむをえない事情により時間内に用事を終えられないこともあります。(病院の混雑状況等)

状況に応じて11時半以降も対応可能にするよう利用方法・利用時間など、柔軟な対応をお願いします。

回答(次項)

1. こども・子育て支援制度について

回答

重要事項説明でお知らせしていますように、就労以外の保育利用は子育て支援の観点から保護者のリフレッシュや育児負担の軽減を図るために行っております。しかしながら、土曜日の開所時間が19時までになったことにより、保育士の土曜日勤務体制が1/2体制から1/3体制と少人数の配置となり、これまでの支援方法では、保育園運営に困難を招いている現状があります。

また、各園の状況に応じて柔軟な対応をしていましたところ、昨年度のフォーラムで「園によって対応にばらつきがあるため、統一してほしい」との要望があり園長会議で、各園での差が出ないようにお預かりする事由等の統一を図りました。

今後は、本来の保育園利用に基づき、就労以外の保育園利用についての見直しを図っていきたいと考えています。

1. こども・子育て支援制度について

(4) 育児休暇中の在園児の保育の継続について
所沢市の「育児休暇中は上の子は保育園を退園してはいけない」という問題が報道されており、他人事ではなく不安に感じている保護者もおります。育児休暇中退園しても、復帰1ヶ月後は必ず兄弟同じ保育園に入れることを確約するなどの対応があれば安心できますが、浦安市ではどのように考えているのか教えてください。

回答

本市では、「産後休暇後、引き続き法に基づく育児休暇を取得され、同じ職場に復帰する場合は、育児対象児童が1歳6か月になる月末まで在園」できるように取り扱いを行っております。

2. 職員の指導・連携やマニュアルの徹底をお願いします

保育の対応を均等化と質の向上のため、時間外サポーター・管理職も含め、適切な教育・指導とマニュアルの徹底をお願いいたします。

《コメント抜粋》

- ・保育士によって質もばらつきもあるのは預ける側として非常にリスクです。
- ・子どもへの接し方で見守るというより監視で、叱り方も特に怖い。笑顔がない保育士がいる。



回答

これまでと同様に年間の研修計画に基づき、職員や時間外サポーターの資質向上に向けた7園合同の外部講師における研修会や、各保育園でより実践的な内容を計画する園内研修を実施してまいります。

3. 防犯対策について

各園への防犯カメラの設置に関しまして、迅速にご対応頂きまして、誠に感謝しております。防犯カメラが確認できる事で保護者の安心感も強まる事もさることながら、犯罪への抑止力強化へもつながる事と思います。ありがとうございました。

今年度、防犯対策に関しての要望としましては、実用的な防犯グッズの拡充です。防犯訓練を見学された保護者より、『女性ばかりの職員が刺又などで不審者を抑えようとしても無理があるように感じた』との意見を頂きました。

子供はもちろん、先生方の身の安全を確保する上でも、実用的かつ効果的な道具の検討をお願いします。

例) カラーボールやネットを噴出させるような、遠隔で威嚇できる防犯グッズ



回答

今年度予算の範囲内で、カラーボールや携帯用催涙スプレーを配置してまいります。

4. 情報の開示について

前年度要望書への回答の中に、『北栄ダイエー3階に病後児保育の実施を予定している』との記載がありましたが、こちらの開所時期はいつ頃になるのでしょうか。

順天堂大学内で実施予定の病後児保育においても、工事の進捗状況含め、保護者が問い合わせる前に情報を開示して下さい。

働きながら子育てをする親にとって、病後児保育は大きな助けとなります。開所が遅れるならその理由と開所見込み時期を提示して頂けるだけでも、保護者の不安は軽減されるように思います。

そのほか、過去の要望に対するご検討中の案件の進捗状況の開示をお願いいたします。

私たち浦安保育フォーラムとしても定期的に発行している【アンファン】やHPの中で頂いた情報を開示し、より多くの保護者への理解を促していけるよう努めてまいりますので、ご協力お願いします。

回答

ポピンズナーサリースクール浦安園での病後児保育事業及び順天堂大学付属浦安病院での病児保育事業につきましては、各事業者と協議をしていますが、事業実施に際しては、職員の確保や施設の改修工事などが必要となることから、現在のところ、事業開始の日時は未確定です。皆様へのお知らせの時期につきましては、両事業者と協議が整った後にお知らせしてまいりたいと考えています。

Ⅱ：平成27年度の各保育園父母会からの要望

1. 猫実保育園

(1) 玄関の改善をお願いします。

改修後の玄関がとても狭く、数組の親子ですぐ混雑するという意見が多数寄せられました。

靴を入れたい保護者と園児の接触も見受けられます。

例えば保護者の下駄箱をもう少し奥にする、両方の扉を開けてすのこを渡す等、広く使えるような何かしらの工夫をご検討ください。



回答

下駄箱や扉の解放などの運用方法については、一度、園と相談してください。なお、すのこの設置については、バリアフリーの観点から難しいものと考えます。

2. 当代島保育園

(1) 安全な通園経路確保のための整備(伐採・看板設置)をお願いします
例年要望させていただいております、園前の歩道の見通しについて、定期的に街路樹を剪定していただいておりますが、車道から横断者を確認する際、街路樹の幹で横断者の姿が死角になっております。
そのため、予想外の子供の飛び出しなどの危険を事前に察知し難い状況です。
そこで、剪定のみでは対応に限界があるため横断歩道に一番近い植え込みの樹木を無くすことを検討頂きたいです。また、子供飛び出し注意など、看板の設置で車に注意を促して頂きたいです。

回答

街路樹の件については、みどり公園課より、『今年度中に撤去の予定です。』と回答がありました。
また、看板の件については、交通安全課より『当代島保育園前面道路につきましては、昨年度に「スピード落せ・保育園あり・とびだし注意」の路面標示を補修し、自動車等の運転者に対し注意喚起しています。今回、ご要望のありました「子供飛出し注意」などの看板設置については、その看板により横断者の姿が死角となってしまう恐れがあるため、設置は難しいものと考えます。』と回答がありました。

2. 当代島保育園

(2)園舎入口屋根の設置をお願いします。

園舎出入り口の屋根について、門扉付近の園舎の屋根を吹き抜け(添付写真③)では無く屋根をつけて頂きたいです。

送迎が混雑している際には、雨を避けられるスペースが小さく、狭い通路でも傘をさす必要があるため、背丈の異なる子がすれ違う際には傘の先端が目に入りそうになったり、危険です。またスロープも濡れ、出入り口に水が溜るため(添付イラスト①)転倒の危険があります。



回答

当代島保育園の玄関の「ひさし」については、現状、他園と同等またはそれ以上に確保されておりますので、現在のところ、屋根を設置する予定はありませんが、園による登降園時の見守りや声掛けにより、園児の安全確保を図ってまいります。

なお、水たまりの箇所については、現地を確認し対応策を検討します。

3. 東野保育園

(1)園舎の建て替えや大規模修繕をお願いします。
園舎全体が古くなっています。市内の園も順番に修繕や建て替えを行っていると思われますが、計画の有無や計画があれば内容とスケジュールを教えてください。

回答

東野保育園の園舎については、平成26年度の外壁塗装工事及び男性用トイレの設置工事などを実施しています。将来的な園舎の大規模改修工事の必要性は認識していますが、現在のところ、具体的な実施時期については未定です。

4. 富岡保育園

(1)園舎の大規模改修・修繕をお願いします。

前年度・前々年度のご要望において園舎の設備が改修され、以前よりも園児達が過ごし易くなり感謝しております。又、保育園の門扉が改修され開け閉めが快適になり、幼児の保護者からは特に感謝の言葉が上がっております。ですが、竣工より年数が経過しているために園舎の景観・設備に関する要望が数多くよせられておりますので園舎の大規模改修・修繕を希望いたします、特に園児が使用するトイレ・玄関の入り口靴箱・保育室の園児用のロッカー等痛みが見られますので修繕・改修などお願い致します。



回答

富岡保育園の将来的な園舎の大規模改修工事的必要性は認識しており、実施に向けた検討を行っていますが、具体的な実施時期については未定です。なお、園との協議により、来年度は、遊戯室壁の塗装工事及び遊戯室と各保育室の木製建具の補修工事などを行う予定です。

ご要望のトイレ・靴箱・ロッカーなどの修繕・改修については、今後、大規模改修工事と併せ、検討します。

4. 富岡保育園

(2) 公民館駐車場使用期間の延長をお願いします。
2015年度11月より近隣の富岡公民館の改修工事が実施される予定ですが、現在富岡保育園の父母が園児を通園の際に公民館駐車場を使用させていただいておりますが、工事期間の間も継続して使用させていただけませんでしょうか。もし、使用ができなくなりますと保育園前の違法駐車が増え園児の安全、近隣住民の皆様にご迷惑をおかけする事となります、ご検討の程お願い致します。

回答

富岡公民館の駐車場につきましては、大規模改修工事の際の現場事務所の設置や資材置き場などとして使用する旨と伺っており、使用することができません。ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。

5. 入船保育園

(1) 修繕計画とスケジュールの進捗状況をお知らせください。
今年も園舎の老朽化にともなう立替要望が多く挙がっております。昨年同様の要望に対する市からの回答は以下のとおりでした。
「来年度に園庭の補修ができるよう、検討をしています。現在、市では公共施設の長期修繕計画を作成中です。入船保育園についてもその中で大規模修繕のスケジュールについて検討することとなります。」
その後の状況を教えて下さい。
雨天時園庭のぬかるみがひどく、大きな水たまりができていて足元が汚れてしまう状況です。こちらについても対策して頂きたいです。

回答

公共施設の長期修繕計画は作成中ですが、入船保育園に限らず保育園の大規模改修工事を行う際は、仮園舎の確保が必須となるため、その目途がたたない限り、事業実施の具体的なスケジュールがお知らせすることができません。また、各保護者のご理解も必要となってきます。現在は、公共施設の長期修繕計画と併せ、検討を行います。また、園庭の補修については現状を調査し、現在、できる限りの改修工事を10月に行いました。

5. 入船保育園

(2)衛生管理の方法について、見直しと改善をお願いします。
衣服に付いた汚れは洗わずビニールに入れ返却されます。
保健所の指導によるものとのことですが、ビニール袋の中で菌が増殖していると思われます。せめて多少の水洗いはして頂くことはできませんでしょうか。
また、果物の汁についても洗い流して頂くことはできませんでしょうか。帰宅して洗濯する頃には落ちなくなっております。

回答

「保育所における感染症対策ガイドライン」により、保育園で便、嘔吐、出血した場合、感染症拡大防止のため汚れた衣類等は、水洗いせずにビニール袋に入れてお返ししておりますことは、園内で拡大した場合、乳幼児の体調を低下させてしまうことも充分考えられますので、ご理解、ご協力をお願いします。
その他、給食後の汚れ等につきましては、保育園では個別の洗濯対応はできませんのでご自宅でお洗濯をお願いしております。また、保育園では衣服の汚れを気にせずに生活できる服装での登園をお願いします。

6. 高洲保育園

駐輪場について、スペースが非常に狭く、送り迎えのピークの時間にはすぐに満車となってしまいうため、仕方なく周辺の歩道に自転車を駐車していることがあります。また、駐輪場と歩道の間には段差があるために自転車が傾いて駐車されていることがあり、自転車が倒れて子どもがケガをする危険性も考えられます。つきましては、駐輪場の改善について以下要望いたします。

- ① 駐輪場スペースの拡張ができないか、ご検討をお願いします。
- ② 上記の通り、現状駐輪場と歩道の間には段差があるために、まっすぐに自転車を駐輪するのが困難です。駐輪場と歩道の間には段差をなくす対応ができないか、ご検討をお願いします。
- ③ また、駐輪場の幅が狭いため、道路に対し垂直に自転車をとめてしまうと、自転車が歩道にはみ出してしまっています。自転車の駐輪方向を誘導するラインを引くなど、適切に自転車を駐輪できるようにするための対応をお願いいたします。

回答

- ① 駐輪場のスペースについては、他に適当な用地がないため、現在のところ、拡張することは難しい状況です。
- ② 高洲保育園の前面の歩道については、現在、災害復旧工事が行われています。この工事の中で段差については解消することができます。
- ③ 駐輪場の案内表示を行い、駐輪の誘導をしてまいります。

6. 高洲保育園

(2) 旧園舎と新園舎の利用方法改善、入口のセキュリティ再検討をお願いします。

今年度より新園舎の入口の出入りを廃止し、送り迎えは旧園舎の入口に統一されました。不審者の侵入防止のセキュリティ対策として理解をしておりますが、一方で送迎時の利便性が低下しているといった声もあがっており、以下要望いたします。

① 上記の通り、新園舎の入口廃止の背景は理解しておりますが、セキュリティ設備の増強(例:新園舎入口に番号ロックをつけて、番号を知っている保護者しか入れなくする、等)によって新園舎入口が再度利用できるようならないか、ご検討をお願いいたします。

② 旧園舎入口へ統一後、2名の先生が送迎時の受付を実施いただいておりますが、送迎ピークの時間帯を中心に人数が足りないのでは、という声が出ております。(子どもが自由に外に飛び出してしまっている、等)については、送迎受付の2名の他、入口付近で子どもを見守る先生を1名増員、または警備員の配置を要望いたします。

③ また、同じ学年の教室(例:さくらとすずらん)が新園舎と旧園舎で離れてしまっているため、合同保育の際に旧園舎で子どもを預け(迎え)、離れた新園舎の教室に荷物を取りに行くといった事態が発生してしまっています。同じ学年のクラスの教室を近くに寄せることで解消ができるのではと考えますが、実現が可能かご検討をお願いします。

回答

セキュリティ対策や延長保育時間の職員体制確保として延長保育時間の出入り口は、旧園舎1つとさせていただいております。

送迎時には保護者の皆様にお子さんと一緒に玄関を出るように園だより等でも、何度もお願いをしております。

また、旧園舎における合同保育中は、新園舎のクラスに保護者の皆様が荷物を持っていたり、取りに行ったりすることないようにと、今年度より子どもたちが荷物を移動する体制に変更しております。

Ⅲ：平成23年度～26年度の過去4年間の浦安保育フォーラムからの継続要望

1. 時間外保育の時間延長および正規保育士の配置について

(1) 平日時間外保育の時間延長

勤務体制が多様化しておりますので、19時以降も保育を実施する柔軟な対応を検討していただけることを要望いたします。

回答

時間外保育の延長をするためには、夕方や夜間に勤務できる職員の確保が必要となってまいります。現在も日中の保育士の確保が難しい現状がありますので、19時以降の時間外保育延長については困難であります。
このため19時以降の利用者の需要を満たすために、新設される保育園では午後8時まで開園できるよう引き続き施設整備に努めてまいります。

1. 時間外保育の時間延長および正規保育士の配置について

(2) 時間外保育における正規保育士の配置

時間外保育の正規保育士の配置を要望します。もし、困難な場合は、時間外サポーターの教育の拡充や連絡事項の徹底を要望いたします。

回答

時間外保育を正規保育士で実施する場合は、正規保育士の人数が今まで以上に必要になることから、正規職員の確保に努めてまいります。

2. 保育士の増員について

児童に対する保育士対数は国および千葉県の最低基準を上回っているとはいえ、現実の保育の現場では子供同士のトラブルが多く見逃されています。保育士の増員、もしくは、時間外サポーターの増員・シフトに柔軟性をもたせ大人の目が十分に届くような保育環境の整備を要望いたします。

回答

浦安市の保育士の配置は、他市と比較しても保育士の対数以外に保育士を配置しております。さらにフリー保育士の配置や障がい児等の加配として保育士を配置して対応しております。
また、保育士不足を解消するため、短時間保育士(週3~5勤務)を雇用するなどして、人的環境を整えております。