

平成 30 年 11 月 2 日

浦安保育フォーラム会長 中島 千織 様

浦安市健康こども部保育幼稚園課
課長 三代川 潤一

平成 30 年度 浦安市の子育て・保育園環境に対する要望について（回答）

秋冷の候、貴職におかれましては、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

さて、平成 30 年 9 月 30 日付けで、平成 30 年度浦安市の子育て・保育園環境に対する要望書について、下記のとおり回答いたします。

今後とも、保育行政に対する一層のご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

記

I：平成 30 年度浦安保育フォーラムからの要望

6 園に概ね共通する全体の要望となります。内容につきましてご確認、ご回答のほどよろしくお願いいたします。

1. 教育について

人との関わりや言語・表現などの教育については日々取り組んでいただいております、大変満足しているという意見が多い一方で「学習」について小学校に上がった時に幼稚園出身の子どもと差が出ることを心配する声が毎年上がっております。昨年の要望書へのご回答では「保育指導計画の中に組み込んでいく内容ではない」とのことでしたが最低限の学習（ひらがなや数字の読み書き）は将来的に小中学校の学力レベルアップにつながるのではないかと考えます。改めて学習面でのサポートをご検討願います。

① 英語教育

毎年のアンケートで英語教育について実施を期待する声が非常に多くあります。2020 年オリンピック・パラリンピック開催に向けて異文化体験や国際交流の機会是非常に重要であると考えます。松戸市では平成 28 年 9 月から公立保育園 17 か所で 5 歳児を対象に専門講師による「英語あそび活動」を開始しています。改めてご検討をお願いいたします。

回答

松戸市の「英語あそび活動」について問い合わせしたところ
保育所の担当課事業ではなく、他課による事業の一つとして、業者を派遣している
とのことでした。

子どもたちが、主体的な遊びの中で、会話や遊びで他の国のことに対する関心が
みられるようなときには、一緒に調べる等、興味関心の芽を伸ばすような環境を整
える必要はあると思いますが、外部講師を配置してというような取り組みは考えて
おりません。

② 体操・リトミックなど

小学校ではダンスの授業があるということもあり、園児の運動能力育成のため体操
の時間を設けていただきたいです。保育の中にリトミックは取り入れていただくこ
うことで昨年にご回答いただきましたが、保育士の方が研修を受けられる機会な
どは実施されているのでしょうか。民間の保育園では水泳やリトミック、体操など
の指導を受けられます。一か月に一度でも機会をあたえていただけないでしょうか。

回答

7園では共通の「浦安市立保育園教育プログラム」にて各年齢における活動内容、
教育的効果を明確に表現しており、指導計画を立案の際、活用し、担任によって大
きな違いがないように配慮しています。

職員の研修につきましては、「浦安市立保育園職員研修体系」に沿って計画的に
実施しています。

公立保育園では、外部講師による活動を定期的に導入していませんが、地域資源
の活用として、バラドール浦安によるフットサル教室を、4・5歳児を対象に実施
しています。

2. 施設・備品・教材・遊具・玩具などについて

① 駐輪場および駐車場スペース確保

設備的な希望でどの園からも意見が上がっているのが駐輪場および駐車場が狭い
または駐輪・駐車スペースがないなどの声でした。ピーク時はスペースが空くまで
待機せざるを得ない、雨の日は特に待ち時間が発生するので困るなどの声が上がっ
ています。送迎については基本的に自転車の世帯がほとんどです。スペースの拡張
を検討いただけないでしょうか。難しい場合は他の施設にご協力いただくなどご検
討ください。例えば高洲園であればうらっこ広場の駐車場の一部をお借りするなど
ご対応いただくことはできないでしょうか。

回答

各園の駐輪場及び駐車場につきましては、原則としては敷地内に設置し、敷地内にスペースが確保できない場合は近隣の公共用地・施設を借用しているところですが、敷地や近隣の条件により全ての園での設置や、既存スペースの拡張が難しい状況です。なお、入船保育園につきましては、建替工事において駐輪場及び駐車場を設置する予定です。

② 建物の老朽化

施設が古く特にトイレのにおいがきつく衛生面での心配の声が上がっています。入船保育園は来年立て替えの計画がありますが、他園の今後の大規模改修についての計画がありましたらお知らせください。

回答

各園のトイレにつきましては、毎年排水管清掃を実施し、また年次計画にて便器等衛生器具の薬品洗浄及び尿石除去による脱臭清掃を実施するなど、清掃や劣化部分の補修等を随時行っているところです。

将来的な園舎の大規模改修工事につきましては、順次行う計画ですが、工事期間中の仮園舎の確保が必要となってくるため、具体的な実施時期については未定です。

3.病児保育・時間外保育について

① 病児保育受入時間の延長

現在 8:30～17:30 で実施していますが、保育園の受入時間 7:00～19:00 としていただきたいです。保育時間が短いと利用したくても利用できないのが現状です。また受入人数の拡大、料金が高いなどの意見もありました。順天堂浦安病院へのアクセスが悪い園もあるため、保育園にて最低限の投薬対応やけがへの手当は対応できる体制の検討をお願いいたします。

回答

病児・病後児保育事業については、順天堂浦安病院のほか、浦安中央病院でも実施しており、8時から18時に実施しています。病児保育は、順天堂浦安病院で平成30年3月に開始、浦安中央病院で平成30年5月に開始しており、1年間の利用実績を検証し、来年度受入れ人数の拡大等の検討をしたい考えです。

与薬については医療行為に当たるため、基本的に保育園では行っていませんが、簡易な怪我などについては、対応をしています。

② 時間外保育について

平日時間外保育時間の延長について昨年は難しいとのご回答でしたが、「20 時までの延長」を再度ご検討いただけないでしょうか。品川区や江東区などでも 20 時まで実施しています。

土曜日保育について園での支度がわかりにくく、確認する先生によって言うことが違ったりサポーターの先生にも土曜日の流れがわかっていない方もいます。トレーニングや引継などをしっかり行っていただけないでしょうか。また、仕事理由以外での保育利用の再開についてもご検討願います。

回答

平日時間外保育時間 20 時までの延長につきましては、現時点では実施の予定はありません。

園での支度等、分かりづらいとのご意見ですが、保育園では、理解していただいているとの認識です。困った場面などを具体的にお知らせいただくと、よりの確な対応ができると思いますので、その都度保育園にご相談ください。

4. 保育士・サポーターについて

どの園においても保育内容に満足しているとの回答が過半数を占めており、保育士・サポーターの皆様は子供たちの保育に献身的に取り組んでいたき心から感謝しています。また一方では一部の保育士やサポーターの方への改善を求める声があがっています。

① 個人差について

保育士の方が相手によって態度が変わる、1 歳児に怒鳴る職員がいるなど園児に対するかかわり方に温度差があると感じている父母が複数いました。また、サポーターの方の対応について、トラブルの対処法や声掛けなど保育スキルの差がある、サポーター同士のおしゃべりが多いなどの回答がありました。定期的な研修などの実施は行っていただいているかと思いますが、不安に感じている父母もいることからのような研修内容なのか具体的な内容をお教えてください。

回答

浦安市立保育園職員として求められる力を身に着ける研修を継続的に実施するため、研修体系に基づき計画的に実施しております。

時間外サポーター研修につきましては、市内研修会、園内研修会また、毎月園長との連絡会を実施し、臨時職員としての基礎的態度、知識、技術を習得することをねらいとしています。内容としては、

- ①保育所保育指針や全国保育士会倫理綱領から保育者としての姿勢を学ぶ

- ②子どもの発達と保健、安全、衛生面等の理解をする
 - ③子どもの発達年齢に合わせた遊びの技術を身に付ける
- としており、具体的な内容は、

「子どもとの関わりについて」「安全管理について」「応急手当について」「手遊びや読み聞かせ」「0歳児マニュアルに沿って」「調乳指導」「嘔吐物等の処理」等々状況や季節に応じて各園実施しております。

② 挨拶などのふるまい

一部園では園長先生が挨拶してくれないなど、対応に疑問を感じるといった意見があります。教育の場でもあるので、保育園全体でお互い目を合わせたら挨拶をするようなご指導をお願いしたいと思います。特定の保育士の方への意見も一部ありました。詳細は別紙アンケート集計結果報告をご覧ください。

回答

どのような理由があったにせよ、このようにお感じになったことは、問題として園長会議にて報告させていただきます。

③ サポーターの先生との連携

以上児クラスになると担任の先生からサポーターへ引継などがされていないケースがあり、不安を感じる父母も多いです。保育士やサポーターへの負担が一因ではないでしょうか。先生方の勤務環境が改善されることを希望します。

回答

担任からサポーターへの引継ぎの徹底につきましては、各園努力をしているところですが、再度、各園の状況を把握し、改善点がありましたら善処してまいりたいと考えます。

5.保育申込・手続きについて

① 手続きの簡素化

土曜日保育の手続きが通常と別なのが手間となるため、書類を一緒にするなど手続きを簡素化していただけないでしょうか。

回答

土曜日保育は就労及び病気等の緊急時の利用のみとしています。そのため、就労事由の方については、通常の就労証明書とは別に土曜日の勤務実績を提出して頂くことで必要性を確認しておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

② 情報の共有

入園手続き時に各園の情報を公平に分かりやすく公開してほしいです。(担当者によってばらつきがあるため)市のホームページで、各園の違い、待機児童数、倍率実績などを公開していただきたいです。(勤務しており市役所に行けない人もいるため)また第2子、第3子の出産を控える保護者の不安を解消できるようなプログラムを検討いただけないでしょうか。

回答

現状、市のホームページでは、利用のご案内の中で、開所時間、駐車場や園庭の有無などの各園の違いを公開しています。待機児童数、倍率実績については、窓口のみでの公開をしていますが、要望が多い場合はホームページでの公開も検討します。

第2子、第3子の出産を控える保護者の不安の解消については、家庭により抱えている不安が様々かと思われますので、個別に窓口や電話等でご相談いただければと思います。

6.保育園とのやりとり

① 連絡ノート・情報共有など

3歳児になって先生からのノートへのコメントが少なくなってしまったので、もう少し詳しく子供の様子を知りたいなど意見があがりました。以上児になってからは子供の様子を知りたくてもフルタイム勤務で担任の先生と会う機会がない父母も多いため、子供の様子を知ることができる機会をご検討いただけますでしょうか。また園との情報共有としては入園時の持ち物について、後々細かなルール等のプリントが配布され、準備していた物と違い再購入が必要になる等不具合が生じたことから、入園のしおりに一元的にまとめて記載をお願いしたいです。

回答

連絡ノートにつきましては、7園で統一した対応をしております。毎年お渡ししております各園の概要にも記載し、2歳児年度末には、クラス懇談会やクラスだよりで等でご説明しご理解をいただいているところです。

3歳児クラスは、20対1の対数ですので、2歳児までのノートのような詳細な記載はできなくなりますが、ご心配なこと等担任との面談をご希望の場合は、個人面談の時期を問わずご相談ください。

入園時の用意いただく教材等のお知らせ方法等につきましては、園長会議にて、いただいたご意見をお伝えします。

② 写真販売・延長料金支払いなど

写真販売は現在紙面での注文、現金精算ですがネットでの注文で引き落としにできないでしょうか。また延長保育料についても保育料同様引き落としとしてお願いできないでしょうか。

回答

園で撮った写真は、園では写真袋のお金を取りまとめ、配布することを行い、その他のことは、すべて写真店が執り行っていただいております。ネット注文につきましては、園が見えないところでのやり取り等不安な要素がありますことから、現状の取り扱いとさせていただきます。

延長保育料については、料金が毎月定額ではないため、支払いにつきましては、現行どおり直接支払をお願いいたします。

II：平成 30 年度の各保育園父母会からの要望

全体の要望とは別に、以下、公設 6 保育園父母会からの要望となります。

内容につきまして、ご確認ご回答のほどよろしくお願いいたします。

1. 当代島園

- ・ 保育園前の横断歩道は歩行者優先なのに停車しない車が多いため、信号をつけてほしい。また子供が道路に飛び出さないようガードレールの設置、車への注意喚起の看板を設置してほしい。
- ・ さすまた以外の防犯器具の設置をしてほしい。
- ・ 玄関のセキュリティを強化してほしい。

回答

以前よりご要望のある横断歩道への信号機の設置につきましては、改めて市民安全課に状況を伝え、「当代島保育園前の横断歩道への信号機の設置につきましては、千葉県公安委員会が道路の形状や交通量、安全性の状況などにより設置の必要性や優先順位などを検討のうえ設置しており、要望についてはその窓口である浦安警察署へ継続してお伝えしています。」と回答がありました。また、ガードレールにつきましては、搬入車が寄り付くために設置ができない門扉前周辺以外には設置済みであり、門扉前周辺につきましては、園で移動式の防止柵を設置して対応しております。なお、車への注意喚起につきましては、横断歩道標識の設置や路面標示により行っているところです。

また、防犯器具の設置につきましては、7園統一の仕様で行っているところです。

玄関のセキュリティにつきましては、園による見守りや、門扉・玄関ドアの施錠管理、防犯カメラによる職員の監視により、園児の安全確保を図っているところです。

2. 猫実園

- ・玄関の靴の脱ぎ履きスペースが狭く混雑してしまうため、玄関を広くする、スペースを内側へ広げるなど施設面での対応は出来ないでしょうか。
- ・門扉の鍵が回りづらく使用しづらい状況です。門内の水はけも悪いので安全・防犯対策のためにも改善をお願いいたします。
- ・園前の歩道・道路の安全対策について。門から歩道、歩道から道路への飛び出し防止のためのガードレールや当たっても痛くないようなポール等の設置の検討をお願いいたします。
- ・ひとり親ヘルパーの人材確保・人材不足で派遣できなかった場合のエンゼルヘルパー利用時の差額費用補助などの対策の検討をお願いいたします。

回答

玄関の靴の脱ぎ履きスペースについて、玄関自体を広くすることは施設に限りがあるため困難です。スペースを内側に広げた場合、事務室前のたまりの部分の狭くなるなどのデメリットがあると考えます。

また、門扉の鍵の回りづらさについては、修繕を行う予定です。門内の水はけについては、以前より修繕等を行っているところです。

門前の歩道、道路につきましては、消防車等緊急車両などの進入口となっており、飛び出し防止は、門扉の開閉管理や園の見守り等で行ってまいります。保護者様におきましても、お子様の飛び出しには注意を払っていただくようお願いいたします。

ひとり親家庭ヘルプサービス及びエンゼルヘルパーについては、ご意見を担当課（こども家庭支援センター）へお伝えさせていただきます。

3. 入船園

- ・立て替え工事があり外遊びへの支障が懸念されるので、近隣公園や団地との連携をとって安全な外遊びを十分に行えるように配慮していただきたい。
- ・保育所保育指針が改定されましたが、具体的な内容や幼児保育について各園がどのような取り組みをしていくのか詳しく知りたいです。

回答

建替工事期間中においても、安全管理を図りながら園庭を利用する計画ですが、園庭が全面的に利用できなくなる期間も生じるため、その際には新園舎の2階に設置予定の外遊びテラスや、近隣公園を利用する考えです。

職員会議の年間テーマに保育所保育指針の改定を取り入れ、改定のポイントを押さえながら、全章を職員全体で話し合う、発表しあう、個々のまなびをまとめ合うなどしながら、今までの保育の指導計画を見直し、全体的な保育の計画を作成することに取り組んでいます。

4. 富岡園

- ・日々の行事を増やしてほしい。親子遠足のような親子で参加できる行事を増やしてほしい。
- ・門扉のロックがされていないことが多いので防犯面のためロックをしてほしい。

回答

行事に関しましては、子どもたちの負担も考慮し、この行事で何を育てたいのか？何が育つのか？というねらいや効果を見据え計画しております。

行事の回数につきましては、仕事を休めない保護者の方もいらっしゃいますので現状どおりの実施を考えています。

門扉の施錠につきましては、保護者の方が園内にいらっしゃる時は基本的には開錠して仕事に行きやすくしていましたが、開けている時間が長くなってしまっていたのは園としても気になる場所でした。

11月からは、園だより等でもお知らせしたうえで、9:00から16:00までは、完全に電気錠の施錠をし、園に入るときには、インターホンを押し、出るときには、事務室への声かけで1回ずつ開錠していくことにいたします。

土曜日は、終日7:00から19:00まで施錠をします。

5. 東野園

- ・発達障害児の対応について、専門の先生が保育につくべきと考えます。現在は保育園の免許保持者が保育していますが、今後の対応についてのお考えを伺いたいです。
- ・人材確保にご尽力されているかと思いますが、保育士の確保のため浦安市が具体的に取り組んでいることなどをお伺いできたらと思います。優秀な保育士が流出を防ぐためにも保育士がはたらきやすい環境を整えていただけたらと願います。

回答

保育園は、療育の施設ではありませんので、専門職の配置はございません。

日常生活を送る中で個別の配慮を要するといった観点から加配の職員を配置しております。

人材確保については、国や近隣市の状況を見ながら、確保に努めてまいります。

6. 高洲園

- ・3歳児発表会は楽しみにしており、復活の検討をお願いいたします。
- ・運動会について高洲北小学校の体育館に大勢の父母が参加するため、非常に温度が高くなります。そのため熱中症対策としてエアコン利用をお願いします。
- ・保育参観について子供の様子を見られるよう窓の外から参観できるよう工夫していただき感謝しておりますが、雨天時など柔軟に対応して下さると助かります。

回答

3歳児につきましては、年1回運動会で発表する経験をしており、12月に4歳、5歳児の発表を観て、4歳児になったらやりたいと思う気持ちを大切にしていきたいと思っております。また、3歳児の子どもたちに負担がないようにという観点からも、今年度より中止しました。

エアコンにつきましては、2年前から使用しており、今年度の運動会の保護者アンケートでは、エアコンを使用していたので快適だったというご意見を多くいただきました。

「雨天時は廊下から参観できないか」ということであれば、新園舎の1、2歳児クラスは、テラスからでないと見ることはできない状況です。