

浦保第878号  
平成28年10月24日

浦安保育フォーラム会長 小川 朋恵 様

浦安市こども部保育幼稚園課長 熊川 利幸

平成28年度 浦安市の子育て・保育園環境  
に対する要望書の回答について

秋冷の候、貴職におかれましては、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

さて、平成28年9月12日付け、平成28年度浦安市の子育て・保育園環境に対する要望書について、下記のとおり回答いたします。

今後とも、保育行政に対する一層のご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

記

I:平成28年度浦安保育フォーラムからの要望

1. 土曜保育に関する要望

土曜保育については保育フォーラムと市との間で幾度か議論が交わされてきたかと思えます。その中で本年度も土曜保育に関する意見が寄せられています。今後も市と連携してよりよい方策を模索していけたらと考えております。

● 土曜保育申請書類の簡略化

土曜保育の申請が就労証明とは別書類の為、毎度会社に書類を記入してもらい申請する方法を簡略化してほしいです。

書類提出方法が今は就労証明書にシフト勤務記入欄があるので、年度初めに提出して受理されたら、その1年間は連絡帳などで土曜登園を連絡するだけで認めていただくなど。

**回答**

本来、土曜日勤務でない方が急な勤務が入った場合については、就労の状況が確認できないことから、土曜日保育用勤務証明書を提出いただいています。また、記入につきましては1回毎の提出から月単位で記入できる様式に変更して簡略化を図っておりますので、ご協力お願いいたします。

- 就労以外での土曜保育の再開

就労以外の理由での土曜保育を昨年開始したにもかかわらず、1年で廃止になってしまい残念です。冠婚葬祭、入院、通院等の就労以外の理由でも土曜保育をしてほしいです。

就労以外での土曜保育の再開が認められるなら、追加料金が別途加算されても構わないので、午前保育だけでなく1日保育を希望されるご意見が多いです。

**回答**

従来、土曜日に保護者の就労・就学に関わりなく保育を希望する場合には、8時30分から11時30分までの間、預け入れを行っていました。また、就労等で保護者が保育をできない場合は16:00までの預け入れをしていましたが、しかしながら、保護者の皆さんの希望として土曜日にも19時までの保育をして欲しいという要望があり、土曜日の預け入れ時間を19時までに変更しました。

平成26度のフォーラムで「園により対応のばらつきがあり統一して欲しい」との要望があったことや、保育士の勤務体制と配置を見直す必要があったため、土曜日の保育については、園長会議にて各園で差が出ないよう保護者の就労・就学の場合のみとし、本来の保育園利用に基づき事由等の統一を図った経緯があります。

一方で、保護者が具合の悪い時等には、土曜日に就労以外でも保育を希望される方もいることから、今後は、園長会議で就労・就学以外のやむを得ない事由の場合に保育ができるよう検討してまいります。

## 2. 教育に関する要望

昨今幼児教育への関心が高まっていることから、保育園での教育にも力を入れてほしいという要望が出ています。

- 幼児教育(英語、体操、リトミック等)を取り入れてください

英語学習の低学年化などが進んでおり、幼児教育の重要性が増しています。また、同じ保育課の民営保育園や認定こども園ではすでに幼児教育が実施されており、教育面での不平等さを感じています。公営保育園においても幼児教育を実施していただきますようお願いいたします。

**回答**

公設公営保育園は、厚生労働省の保育所保育指針に示された保育内容を基本とし、日々の保育を行っています。この保育内容については、平成22年度、27年度に実施した第三者評価でも高い評価をいただいています。

また、多様な保育ニーズに対応し、就学前の子どもがどのような保育施設・教育施設に通園していようと、同じように質の高い保育・教育が実践できるよう、公立幼稚園と統一した指針(いきいき☆浦安っ子)を策定し、保育教育課程を実践し

ています。そのため、民営の保育園で行っているような、講師を依頼しての英語や絵画、体操といったカリキュラムを行う予定はありません。今後も保育・教育内容の評価・反省や質の向上を図る取り組みを行ってまいります。

### 3. 教材・遊具に関する要望

保育園で使用する絵本や教材が古いという意見が寄せられています。また、園庭が狭いということで、近隣の小学校の校庭を使用したいという声も多いです。

#### ● 近隣公園等の利用

外遊びを充実させるために、近隣公園等に有効活用されている活動は好評を得ています。継続して利用をお願いします。運動会を近隣小学校の校庭で実施したいという要望があります。

#### 回答

保育園では、近隣の公園等の活用は積極的に行っております。

運動会の近隣小学校での校庭使用につきましては、小学校の施設をお借りすることになります。学校が使用していない日、時間帯の活用になることからその都度調整に時間を費やすことになり、練習ごとに園児の移動や道具の運搬などさまざまな対応に必要なことが出てきます。

基本的に園庭で何とか対応できるのであれば、慣れた場所での運動会は負担なく実施されるメリットがあると考えます。

#### ● 備品の予算の拡大

絵本などの保育園の備品が古いという意見が上がっており、また、保育士さんによっては私物の備品を用意していただいていることもあるため、各園での備品の状態の確認・および購入のための予算の拡大についてご検討をお願いいたします。

#### 回答

備品の購入につきましては、毎年度園から提出される要望書や、各備品の老朽具合に応じた予算要求を行い、予算の範囲において買い替え等を実施しております。今後も備品の購入につきましては、園児の安全確保上重要な内容を最優先としながら、必要なものについて行っていく予定です。

### 4. 平日の時間外保育に関する要望

保育時間が 19 時まででは思うように仕事をする事ができないという意見が多く寄せられました。

#### ● 平日 19 時以降の時間外保育の延長について

19時半まで預かっていただける環境にさせていただきたいという方が多数います。19時だと、独身者と同様な仕事が出来ず困ってしまうため20時希望の方もいらっしゃいました。工夫と改善をご検討お願いいたします。

**回答**

公設公営保育園を20:00まで開所することは、職員配置などの問題もあることから、現在のところ、難しいと考えています。

● 夕方の時間外保育のおやつについて

18時半以降延長料金がかかっているのに、18時半少しすぎたくらいだとおやつも食べて帰ることが出来ず、18時40分頃では遅すぎて夕食に影響がでしてしまうのもう少し早めの時間にしていただけませんか。

**回答**

18:30以降のおやつ代につきましては、延長保育料の中には含まれてはおりません。併せて、18:30以降に提供されるおやつの量は小さいおせんべい1枚と麦茶等が多く、一日の園児の摂取量の中にも換算されていません。18:30以降に保育人数が減ることから各学年やクラスが合流して保育がされ、落ち着いておやつを提供できるのが18:40頃になります。

5. 病児保育に関する要望

現在、37.5度以上の熱が出た場合等に保育園での預かりをお願いすることはできないため、病後児保育を利用する必要があります。しかしパンダルーム以外で病後児保育を申し込むためには、医師記入済みの浦安病後児保育室入室許可証が必要となります。施設によって手続きに違いもあり、利用のハードルが高くなっています。利用手続きの簡略化を希望いたします。

**回答**

病後児保育事業は、体調の悪いお子さんをお預かりするため、お子さんの安全のためにも施設はその子の状態をきちんと把握する必要があるものと考えています。このため、必要な書類の提出にはご協力いただきますようお願いいたします。

6. 3歳未満児の平日保護者休み時における家庭保育の徹底について

3歳未満児を持つ保護者から、平日が休みになった場合に子供を園に預けられない点についての戸惑いや、不満の声が多数寄せられています。

● 事前説明不足について

そもそも「園の方針か市の方針かも分からない」と言うご意見もございました。

改めて、以前一部保護者から「各園での対応の差をなくして欲しい」という要望があった際にこれまでのルールを見直し、保育園の存在意義である「保育を必要とする子供の為の福祉施設」であること、また3歳未満児は保護者との愛着関係を育てることを重要視し、保護者が休みの日は家庭保育することを市内公立公営保育園で統一した、ということを広く発表する必要があると感じます。

**回答**

お示しいただいたように 保護者の方が平日休みの場合の保育園の利用について、「各園での対応の差をなくして欲しい」という要望があった際にこれまでのルールを見直し、保育園の存在意義である「保育を必要とする子供の為の福祉施設」であること、また3歳未満児は保護者との愛着関係を育てることを重要視し、保護者が休みの日は家庭保育することを市内公立公営保育園で統一させていただきました。

重要事項説明書にも盛り込み説明させていただいております。今後とも定期的に保護者の方々にお伝えしてご理解とご協力をお願いしていくものです。

● 子育て支援としての要望

保育園を利用しない家庭にはリフレッシュ目的も含めて一時預かり保育が認められているのに対し、在園者家庭は不可とすることに不公平を感じます。上限回数を決めて保護者の休みの日も預けられるように改正いただけないでしょうか。

**回答**

保育所を利用していない家庭においても、日常生活上の急な事情や社会参加により一時的に家庭での保育が困難となる場合があり、保護者の心理的・身体的負担を軽減するため、一時的に預かることで安心して子育てができる環境を整える必要があるものと考え、保育所の一部を利用して、一時預かり事業を実施しています。

このため、当該事業は、主として保育所、幼稚園、認定こども園等に通っていないまたは、在籍していない乳幼児を対象としていますので、ご理解をいただきますようお願いいたします。

● 家庭保育日の保育料金について

保護者の都合による希望休ではないのに、料金が同じであることに不満が生じています。保育料の大部分が県と自治体からの補助で賄われているものの、同じ施設を利用する者同士で同一料金なのに、勤務形態によっては預けられる日数にかなりの差が生じます。家庭保育日に除した料金設定、もしくは前述の改定ルール案、または昨年度までのルールに戻していただくことをご検討いただきたいと思います。(参考:一時預かり1日 8:30-17:00 料金は 2200 円 + 1食 200 円)

**回答**

保育料は、保育必要量の認定に係る区分の時間内に行う保育の利用に要する費用と

して、保育の必要量・クラス年齢・父母等の市区町村民税の額により決定しております。  
家庭保育日を除した料金設定等を設けることはできないものと考えます。

## II：平成 28 年度の各保育園父母会からの要望

全体の要望とは別に、以下、公設 6 保育園父母会からの要望となります。内容につきましてご確認、ご回答のほどよろしくお願ひいたします。

### 1. 猫実保育園

#### (1) 保育園の門の改善

改装後の門は、高くなって常時施錠もされるようになり、防犯性は大きく改善したが、頑丈な分やや重く、ストッパーもないので、特に雨天時では、荷物を持って、傘をさしながら通ることが難しい。子供が指している傘がベビーカーとすれ違うこともあり、危険である。屋根を付ける等何か改善できないか。昨年末、園と猫実父母会の懇親会で相談している内容。是非本年度予算立てをお願いしたい。

門の鍵がかたく閉めづらくなってきているようです。ご確認と修繕をお願いしたい。

#### 回答

園庭出入り口の片開き門扉につきましては、道路側から向かって右側のコンクリート塀が、大人が傘をさして通ろうとした時に丁度当たる高さであるため、少し低くするよう頭を削る工事を今年度実施いたしました。門扉のストッパーにつきましては、屋外であることから強風の際にあおられて外れ、急に門扉が閉まるなどの危険性があるため、設置については難しいと考えます。また、門の鍵につきましては、可動部であるため、使用しているうちに調子が悪くなりやすい部分ですので、不調の都度修繕を行ってまいります。なお、利用者同士のすれ違いの際には、事故がないよう譲り合うなど、使用上のご協力をお願いいたします。

### 2. 当代島保育園

#### (1) 保育園前の見通し改善及び信号設置

例年要望させていただいておりますが、保育園前の見通しが悪く、危ないという意見が沢山あげられました。横断歩道ありの標識はありますが、街路樹で隠れてしまい非常に危険です。街路樹撤去及び押しボタン式信号設置をお願いします。

#### 回答

昨年度にご要望のあった、横断歩道に一番近い街路樹については、みどり公園課にて撤去し、また、道路の横断防止柵を道路整備課にて設置したところです。その他の街路樹についても定期的な剪定を行っているところですが、みどり公園課には状況を伝え、「横断歩道標識が隠れないよう街路樹の剪定を行います。」と回答がありました。押しボタン式信号設置については、交通安全課に状況を伝え、「当代島保育園前の道路につきましては、これまでも、区画線の補修や路面標示などにより、安全対策を講じているところです。今回、ご要望のありました信号機の設置につきましては、千葉県公安委員会が道路の形状や交通量、安全性の状況などにより設置の必要性や優先順位などを検討のうえ設置し

ていることから、その窓口である浦安警察署へお伝えいたします。」と回答がありました。

## (2) 外門の防犯システムの導入

現在、外門には手動の鍵が2か所登降園時以外は電子錠も設置されていますが、登降園の時間帯は誰でも出入り出来る状況です。防犯上不安を感じるため、外門にQRをかざさないと開かないような防犯システムの向上をお願いいたします。

### 回答

登降園時にも出入りの都度、門扉の施錠をすることが望ましいとは考えますが、登降園が集中する時間帯の対応はなかなか難しいため、園による見守りや声掛けにより、園児の安全確保を図ってまいります。

## (3) 猫の侵入を防ぐ対策

園庭に砂場があるためか、猫が用を足しに侵入し砂場が不衛生になり、園児の健康被害が懸念されます。園の方でも音が鳴る猫除けセンサーを設置しましたが、近隣の方から苦情があり使用出来ず困っています。対策をお願いいたします。

### 回答

砂場等の猫除けセンサーにつきましては、近隣の方からの意見もあり、人間の耳には聞こえにくい超音波タイプの製品に切り替えて設置しております。現在5台程度設置していますが、台数不足と考えられる場合は今後増設を検討いたします。なお、夜間は砂場にシートを掛ける、フェンスに侵入防止材を設置するなど、実施できる対策については随時行っております。

## 3. 東野保育園

東野保育園の利用世帯約7割のアンケート回答の中で、全体的に高い満足度が維持できており、保育園に対するコメントは、賛辞・感謝のコメントが一番多く寄せられています。感謝とともに今後もより良い園のあり方を考えていくために以下の要望を致します。

### (1) 大規模改修の具体的計画と実施

昨年同様に継続して大規模改修の意見が挙がっています。昨年度の市の回答では、『大規模改修の必要性の認識あるものの、具体的な計画は未定』とのことでした。今後の具体的な計画をお知らせください。

### 回答

東野保育園につきましては、平成27年度に0・1歳児室壁クロスの貼り替え、2階ホールのガラスブロック雨漏り補修、1階園庭テラスのコンクリート改修などを、平成28年度は非常放送設備の改修、各保育室の扇風機交換などを実施しており、今後2歳児室及び1

階廊下壁クロスの貼り替えも行う予定です。劣化部分等の補修は随時行っておりますが、将来的な園舎の大規模改修工事につきましては、工事期間中の仮園舎の確保が必要となってくるため、具体的な実施時期については未定です。

## (2) 園・保育士と保護者のコミュニケーションの工夫

「保育の条件など」について、アンケート実施6園の中で最も満足度が低くなっており、コメント記入者の中で「人材資質改善」「幼児教育」等多岐にわたるご意見が挙がっております。これらのご意見は、保護者とのコミュニケーション（「保育の条件など」は説明不足の解消）により、改善が期待できると思われまます。コミュニケーションの工夫に対し、どのような計画・取り組みを行っているのか、実際の取り組みに対し、どのような成果が得られているのかお知らせください。

### 回答

保護者の方からノートや直接伺った内容につきましては、該当職員や学年で確認をし、職員間で情報の共有を行い、ご指摘の事項の改善に努めております。

職員の対応等で気になる点は、気づいた時点で園長、副園長、主任保育士が声をかけ指導を行っております。

職員の資質向上のための研修会を年4回、園の年間計画の中に入れて実施するとともに、園外の各研修会への参加や自主研修の取り組みなど、一人一人保育内容の充実に向けても取り組んでおります。

また、サポーターにつきましても、月1回園長・副園長との話し合いを行い、情報共有に努めております。

職員の資質向上につきましては、園運営の基本でもあることから、今後も継続的に行ってまいります。

## 4. 富岡保育園

### (1) 建物の立て直し

建物自体が古いので震災があったときなどに不安です。難しいとは思いますが、今度も需要が見込まれますので建て直しをお願いします。

### 回答

富岡保育園の園舎は、耐震基準を満たしている施設となっております。なお、劣化部分等の補修は随時行っているところではあり、将来的な園舎の大規模改修工事の必要性についても認識しておりますが、工事期間中の仮園舎の確保が必要となってくるため、具体的な実施時期については未定です。

### (2) 駐輪場の拡大

時間帯にもよるとは思うのですが駐輪場が狭いため停められない場合があり、歩道に停

める形になってしまいます。歩行者の方にも迷惑になってしまうと思いますので、駐輪場を広くしていただきたいです。

**回答**

富岡保育園の駐輪場につきましては、他園と同等程度に確保されていると認識しております。駐輪場のご利用にあたっては、整列させて停めるなどご協力をお願いいたします。

5. 入船保育園

(1) 園舎・園庭の建替え・修繕計画について

2015年要望書に対する市からの回答で「公共施設の長期修繕計画は作成中」とのことでしたが、その後の長期修繕計画の策定状況をお教えてください。また、園舎内及び園庭の改修を検討している箇所及びその内容についてお教えてください。

**回答**

公共施設の長期修繕計画につきましては、各施設の現地調査を経て計画の検討をしている段階です。各施設の劣化度等により今後順次修繕を進めていくことになる予定ですが、入船保育園に限らず保育園の大規模改修工事につきましては、工事期間中の仮園舎の確保が必要となってくるため、その目途がたたない限り、具体的な実施時期をお知らせすることができません。なお、入船保育園につきましては、大規模改修とは別に、園舎エアコンの老朽化に伴う交換工事の実施について検討しております。

(2) 園庭の排水処理について

雨天時、園庭のぬかるみがひどく、再三にわたり改修工事が行われていますが改善されていません。通路として園庭の一部にインターロッキングなどで舗装した通路を設ける。または園舎側面側に送り迎え用の新たな出入り口を整備するなど、抜本的な整備・改修をお願いします。

**回答**

園庭の部分的な補修につきましては、平成26年度に行い、その範囲は一定程度の改善がされたところですが、ご意見にあるとおり抜本的な改修を行わないかぎり大幅な改善は難しいところです。全面的な改修となりますと、園舎や排水側溝、敷地外部との取り合いなどが関係してくるため、大規模改修工事時に全体的な計画のもと実施する必要があると考えます。

(3) トイレ改修による環境改善について

園舎老朽化に伴い、トイレの臭気が教室まで入ってきて、多数の保護者が園児の環境悪化を懸念しています。園側でも清掃や換気の徹底などの対策を行っていますが、十分な効果を得られていません。換気設備の更新やトイレの全面改修をお願いします。

**回答**

園児用トイレの臭気につきましては、平成26年度に大便器を臭気止めタイプに交換し、一定程度の改善がされたところですが、換気設備の更新でさらなる改善が可能かについては検討いたします。しかし、トイレの全面改修となりますと、長期間使用停止にする必要があり、保育を継続しながらの工事は困難なため、大規模改修時に実施する内容であると考えます。なお、公設公営園で4年ごとに行っているトイレの尿石除去等による脱臭清掃を、今年度中に実施する予定です。

6. 高洲保育園

高洲保育園のアンケート結果では、利用世帯約6割から回答があり例年同様満足度の高い回答となりました。コメントからも感謝の声が多数寄せられています。関係者の皆様の日頃の努力に改めて感謝いたします。今後も満足度を維持するためにも、次の要望について、ご確認をお願いいたします。

(1) 土曜保育に関する要望

土曜日利用規定について、改めての通知と徹底(保護者により理解に差があります)をお願いいたします。

**回答**

前記させていただいた内容を7園再度周知いたします。

(2) 駐車場の利用について

天候や時間帯によっては駐車場待ちに長蛇の列ができています。周辺施設の駐車場の使用許可を園として取得していただけるよう、調整をお願いいたします。

ワイズマートの搬入トラックが保育園駐車場の入り口近くに止まっているため、車の出入りが確認できず危ないため、調整をお願いします。

**回答**

高洲保育園につきましては、敷地内に駐車場を確保していることから、外部施設の駐車場の使用許可を取得することは困難です。

ワイズマートの搬入トラックの待機位置につきましては、保育園駐車場出入り口における見通しに配慮してもらおう事業者に要請いたしました。現在も可能なかぎり配慮はしているとのことでしたが、少しでも改善できるように努力するとの回答がありました。

(3) 保育室の場所について

同じ年齢のクラスが新園舎/旧園舎で離れているため、時間外の送迎時に着替えの残りや父母会ウォールポケットの確認のための移動が大変です。同じ年齢のクラスを近づけられないかご検討をお願いいたします。

**回答**

保育室については国・県で定められた面積・設備基準があり、年齢間のクラス位置移動を行うには、保育室等の施設・設備面の大幅な改修を伴うため、困難です。

朝・夕の延長保育の時間は、旧園舎で合同の保育を行っているため、新園舎ご利用の保護者の方にはお手間を取らせていることが出ているかと思えます。園でもその都度、改善を図ってまいりますので、今後ともご理解とご協力をお願いいたします。

父母会のウォールポケットの設置場所につきましては、園とご検討いただければと思います。

以上