

浦保第1023号

令和元年11月8日

浦安保育フォーラム

副会長園 入船保育園 西村 様

高山 様

浦安市健康こども部保育幼稚園課

課長 三代川 潤一

令和元年度 浦安市の子育て・保育園環境に対する要望について（回答）

向寒の候、浦安保育フォーラムの皆様方におかれましては、ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

さて、令和元年9月24日付けでご提出いただきました、令和元年度浦安市の子育て・保育園環境に対する要望について、下記のとおり回答いたします。

今後とも、保育行政に対する一層のご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

I：令和元年度浦安保育フォーラムからの要望

6園に概ね共通する全体の要望となります。過去のやりとりで議論されている内容も含まれると思いますが、令和元年10月から実施される一部保育の無償化により保育内容の見直しもご検討されているかと存じます。これを良い契機として捉えて頂き、本要望書の内容につきましてご確認、ご回答のほどよろしくお願いいたします。

1. 教育について

教育については例年通り改善を求める声が各園から挙げられており、その中でも幼児教育の導入を希望する意見が多数を占めます。子供が小学生になる時、幼稚園・民営保育園・認定こども園出身の子供には出来ること、公営保育園出身の子供には出来なくなってしまうのでは、と危惧する声があります。保育一部無償化によりこれらの園との料金の差が縮まるのに対し、教育内容についても差が発生しないように、との声が更に高まっています。改めて学習面でのサポートをご検討願います。

①英語教育

毎年のアンケートで英語教育について実施を期待する声が非常に多くあります。2020年オリンピック・パラリンピックは、異文化体験や国際交流が身近に行える、生涯に一度と言っても過言ではない機会と考えています。昨年度の議論では「英語について外部講師を配置する取り組みは考えていない」とのことでしたが、常勤講師の配置までは行かなくとも、月に1度などの頻度でイベントがあれば嬉しいです。

回 答

英語教育につきましては、保育指導計画に組み込む内容ではないと考えておりますが、子どもたちの自主的な遊びの中や、ハロウィン、クリスマス等のイベント、万国旗の飾りつけを行ったときなど、外国の文化に対する関心が見られるようなときは、一緒にその国のことを考えたり調べたりする等、日常の保育の中で興味関心の芽を伸ばすような取り組みを行っています。

②リトミック、体操など

昨年度の意見交換会では、リトミックについては取り入れを行う旨を再確認する一方で、「教育内容は保育の中に公立の教育プログラム（7園統一）として明示し、その内容に沿って指導計画を立てている」旨のご回答を頂きました。

ただし、依然としてアンケートの中にはリトミックを取り入れてほしいという回答がありました。取り組みを開始した直後だからなのか、保護者にも浸透していない点もあると思います。現時点でのリトミックなどの教育プログラムへの取り組み状況、実際の活動例について、ご説明をお願いします。

回 答

リトミックや体操などにつきましては、各園によって表現方法は違いますが「音に合わせて自由に体を動かす」「リズムカルに体を動かす」「音楽に合わせてダンスをする」など、発達段階に応じたテーマにより、行っているところです。

2. 施設・備品・教材・遊具・玩具などについて

①駐輪場および駐車場スペース確保

駐輪場および駐車場のスペースに余裕がなく、拡張を望む声は今年度も多いです。一方で、園の敷地内での拡張は工事などを伴う必要があり容易ではないことも理解できます。短期的には、近隣の用地や施設での借用範囲の拡張が有効だと思います。ご検討をお願いします。

また、駐輪スペースに屋根がない、または十分でないとの改善要望も多く挙がっています。自転車昇降時に雨に濡れないようにすることで、施設内の衛生面、子供の体調管理にも繋がりますので、こちらのご検討もお願いします。

回 答

各園の駐輪場及び駐車場につきましては、原則として敷地内に設置し、敷地内にスペースが確保できない場合は、近隣の公共用地・施設を借用しているところですが、敷地や近隣施設の状況から、新たな設置や拡張は難しい状況です。

また、駐輪スペースには原則として屋根を設置しておりますが、施設の状況により設置していない場合があります。なお、入船保育園につきましては、建て替えにより屋根付きの駐輪場を設置する計画となっております。

②建物の老朽化

トイレやシート置き場を始めとして、施設の老朽化に伴う臭い、衛生面を心配する声が多く上がっています。

既に計画されている入船園以外の今後の大規模改修工事につきましては、「順次行う計画ですが、工事期間中の仮園舎の確保が必要となってくるため、具体的な実施時期については未定」との回答を昨年度頂きました。これらの計画の進捗について、ご説明をお願いします。

回 答

各園のトイレ等の施設につきましては、毎年、排水管清掃を実施するとともに、年度計画により、便器等衛生器具の薬品洗浄及び尿石除去による脱臭清掃を実施するなど、清掃や劣化部分の補修等を随時行っているところです。

将来的な改修工事等につきましては、限られた市の財源の中で、また、園を運営しながらの改修計画を検討する必要があるため、具体的な実施時期については未定となっておりますが、老朽化の度合いに応じた改修や、不具合が生じた部分の修繕を行うなど、施設機能の安全性の確保・維持を図ってまいります。

③防犯について

昨今の無差別犯罪が増加している世情を踏まえ、各園の防犯を心配する声が高まっています。設備として外からの開錠、侵入が容易であったり、園内部からロックが可能なはずなのにロックされていないケースもあるなどの懸念があります。

外部からの侵入を防ぐために、外から開錠できないような門扉にする(保護者に配布したカードでロックを開錠する、門扉の鍵を外部からは手が届かない所にする、など)、警備員を置くなどの対策についてご検討をお願いします。

回 答

門扉等のセキュリティにつきましては、園による見守りや、施錠管理の徹底、防犯カメラを活用した職員の監視により、引き続き、園児の安全確保を図ってまいります。

3. 病児保育・時間外保育について

①病児保育の拡充

病児保育は対応している場所が少なくアクセスが悪い、枠が少なく予約がなかなか出来ない、などの点で改善要望があります。

順天堂浦安病院、浦安中央病院で昨年サービスを開始し、「1年間の利用実績を検証して、来年度受入れ人数の拡大等の検討をしたい」との前向きなご回答を昨年度は頂きました。昨年度の利用実績、およびそれらを踏まえた今後の計画についてご説明をお願いします。

回 答

平成30年度の利用実績については、次のとおりです。

- ・ 順天堂大学浦安病院 延べ利用者数：554人（開設日数：243日）
- ・ 浦安中央病院 延べ利用者数：549人（開設日数：293日）

今後の計画につきましては、需要見込みや必要量を算定するため、さらなる検証が必要であると考えております。しかしながら、受け入れ枠の拡大を見据え、市医師会を通じて医療機関に病児保育の実施依頼を行ったところ、前向きな回答が得られず、受け入れ枠の拡大は困難な状況にあります。

なお、予約が取りづらい状況としましては、感染症の病児を保育する場合、他児と隔離する必要があるため、1室につき1名しか預かれないことが一因として挙げられます。

②時間外保育について

平日時間外保育時間の延長については、昨年も難しいとのご回答でしたが、「20時までの延長」を望む声が今年度も多いです。再度ご検討いただけないでしょうか。30分の延長となる「19時半まで」でも助かるという声もあります。

また、土曜日については保護者の体調不良や兄弟の通院時など就労以外での利用を望む声があります。他にも、土曜日だけではなく、日曜・祝日が就労の保護者もいるので、曜日に関係なく保育園利用を望む声もあります。ご検討をお願いします。

回 答

平日時間外保育の延長につきましては、現在、実施の予定はありません。また、土曜日の保育利用につきましては、現行どおり、基本的には就労・就学の事由のみとしています。休日保育の実施予定はありませんが、市内の認可保育園に入園しているお子さんを対象に、私立保育園2園で実施しており、これにより必要枠は確保できていると考えております。

その他、保育園の開始前、終了後のお子さんの預かりや送迎、保護者様の都合や、土曜日の預かりにつきましては、「うらやすファミリー・サポートセンター」の利用をご案内しているところです。

4. 保育士・サポーターについて

どの園においても保育内容に満足しているとの回答が過半数を占めており、保育士・サポ

ーターの皆様は子供たちの保育に献身的に取り組んでいただき心から感謝しています。また一方で一部の保育士やサポーターの方への改善を求める声があがっています。

①個人差について

保育士・サポーターによって園児に対する接し方が変わる、おしゃべりをしていて挨拶をしてくれない人がある、そもそもの言葉遣いが厳しいと感じている父母が多数います。しつても必要ですし、言うことをなかなか聞かない子供もいるとは思いますが、改善のご検討をよろしく願います。特定の保育士の方への意見も一部ありました。詳細は別紙「アンケート集計報告」をご覧ください。

また、保育士・サポーターには随時研修を行われていると思いますが、最近追加した教育内容や、逆に父母に対する意見などがあれば教えてください。

回 答

ご指摘いただいた内容につきましては、園長会議にて報告いたしました。園長においては、日頃より保育の状況を注視しているところですが、各園の状況を改めて確認するとともに、改善が必要な場合は、園全体または個別指導を行うよう伝えたところです。

職員研修につきましては、保育者としての姿勢、子どもの発達と保健、安全、衛生に関することや、子どもの発達年齢に応じた遊びの技術に関することなどを基本に、随時行っておりますが、その他にも各園において、その時に必要な課題解決に向けた研修を取り入れています。

- 例) 大切にしたいかかわり方
 - 気になる子との関わりについて
 - 子どもの安全と応急処置
 - 保育園の衛生
 - 職員間のコミュニケーションワーク

②情報の引き継ぎ

担任の先生とサポーターさんの間で情報の引き継ぎなどがされていないケースがあり、不安を感じている父母が多いです。昨年度は「再度、各園の状況を把握し、改善点があれば善処する」との前向きなご回答を頂きました。問題点や改善した内容について、ご説明をお願いします。

回 答

担任からサポーターへの引継ぎにつきましては、引継ぎノートに状況を記入するとともに、保護者様への連絡事項がある場合は、口頭でお伝えするようにしています。なお、重要と思われる連絡事項につきましては、できる限り担任からお伝えできるように努めております。

5. 市とのやりとり

①情報の共有

昨年時点で公開を検討しているにご回答頂いた「待機児童数、倍率実績」は、一覧で整理された情報を参照したいという要望があるので、やはり公開して頂きたいです。市役所に直接訪問するのが困難、繁忙期は説明を聞くだけでも長時間待つ必要がある、との声もありますので、ご検討をお願いします。

回 答

認可保育園、認定こども園、保育ママ、小規模保育につきましては、市ホームページにおいて、園別、年齢別の申請数及び保留者数、入所審査後の空き状況を公開しております。

なお、今年度より混雑緩和のため、市ホームページに、令和2年4月からの入園を希望される方向けに、保育園の入園要件や申込み方法などをご案内する動画を掲載しましたので、入園手続きに関しましては、そちらを参考にしてください。

6. 保育園とのやりとり

①連絡ノート・情報共有など

外出先でも父母それぞれが情報をみたい、ノートだと読みづらい字で書かれている場合がある、ノートだと紙の補充などが手間、お便りなどもインターネット経由で参照できると便利で助かるとの意見が多くなっています。ノートにこれまで記載していた内容やお便りの電子化対応について、ご検討頂けないでしょうか。

また、以上児クラスになってからノートへのコメントが少なくなってしまう、食事の量やトラブルの有無など子供の園での様子を知りたいなどの意見がありました。ご検討をお願いします。

回 答

連絡ノートへの記載内容やお便りの電子化につきましては、現在、実施の予定はありません。

3歳児クラスは、児童と保育士が20対1の対数となっています。保育士は日中、子どもたちが安全で楽しく過ごせるよう、懸命に保育に取り組んでおりますので、多くのお子さんに向けての詳細な記入ができなくなる旨、ご理解くださいますようお願いいたします。なお、ご心配な事などがあり、面談を希望される場合は、個人面談の時期を問わず、ご相談ください。

7. その他

①保育無償化について

冒頭でも触れさせて頂いたように、令和元年10月から開始される一部保育の無償化によって、保育園の経営や環境については大きな変化が起こればと考えております。

これらの変化に対して、市ではどのような方針・計画を持っているのか、期待できる点、

懸念される点など広い観点でご説明をお願いします。

回 答

幼児教育・保育の無償化により、子どもを預けて働く人の数が増え、保育需要が増加するのではないかという懸念があります。

今後の保育需要の見込みや必要量につきましては、今年度策定する「子ども・子育て支援総合計画」の中で、無償化による保育需要の変化を踏まえ、検討してまいりたいと考えているところです。

②保育士の待遇について

全般的に保育士の数が不足を懸念する声が多く挙げられています。保育士のお子さんを勤務先の園に優先的に割り当てる、給与などで待遇を良くするなど、保育士の質を維持するための環境づくりについて、ご検討をお願いします。

回 答

市内の認可保育園等において保育士として1週間に16時間以上勤務していた保護者が育児休業から復帰する場合等において、利用調整点数を加算しております。

保育士の質を維持するための環境づくりとしましては、引き続き、各職階・役割に応じた研修を実施してまいります。

なお、公立保育園保育士の給与体系等につきましては、当課の所管外事務となりますので、回答はできかねます。

II：令和元年度の各保育園父母会からの要望

全体の要望とは別に、以下、公設6保育園父母会からの要望となります。

内容につきまして、ご確認およびご回答のほどよろしく願いいたします。

1. 当代島園

- ①保育園前の横断歩道への信号設置について、市民安全課を経由して浦安警察署に依頼して頂いたと昨年度の議論で記録されていますが、その後の経過を教えてください
- ②門扉近くには搬入車の為にガードレールではなく、園で移動式の防止柵を設置して安全を図る旨のご回答を昨年度に頂きましたが、依然として子供の飛び出しに危険を感じている父母がかなりいます。防止柵の有効性を含め、再度ご検討をお願いします
- ③参観などのイベントを増やして欲しい
- ④怪我の報告がない時がある(特に被害者側に報告がない)
- ⑤園庭が狭く、運動会は別の広い場所でやって欲しい

回 答

- ①当該場所への信号機の設置について、改めて市民安全課に確認したところ、浦安警察署を通じて千葉県警に要望をし続けているとのことでした。なお、信号機の設置については、千葉県公安委員会が設置要件や優先順位などを検討のうえ設置しているとのことでした。
- ②ガードレールにつきましては、搬入車寄り付きのため、門扉前周辺には設置できないことから、引き続き園が移動式の防止柵を設置して対応してまいります。
- ③保育参観につきましては、できるだけ多くの保護者様に参観していただけるよう、日程調整のうえ、年に2回行っているところですが、参観予定日以外でもご希望があれば、参観をしていただけるよう日程調整いたしますので、ご相談ください。
また、イベントに関しましては、年間を通して季節が感じられる内容の行事を実施しているところであり、実施回数は、子どもたちへの負担を考慮し、現在の状況としております。イベントの案がある場合は、父母会主催のイベントに提案していただくことも良いかもしれません。
- ④園で怪我をした場合は、必ず保護者様にお伝える決まりになっています。また、怪我の状況や程度によって、怪我を負わせてしまった側にもお伝えしますが、噛みつきやひっかき等については、双方にお伝えしています。特に、怪我の部位が顔や頭などの、首から上の場合は、早めに電話連絡をさせていただいております。
怪我を負わせてしまった側に報告がなかった件につきましては、配慮が足りず、申し訳ありませんでした。十分に気を付けてまいります。万が一、今後そのような事がありましたら、園にご連絡ください。
- ⑤運動会につきましては、子どもたちがいつも遊んでいる場所、練習した場所で行えるのが最善であると考えます。また、雨天の際に、小学校の体育館で実施することとしているのは、保護者の皆様方に予定を変更せず、ご参加いただきたいと考えたためです。
今年度は、ご来場者の人数調整をさせていただいたため、大きな混乱もなく終えることができました。
来年度以降につきましては、これまでの状況を踏まえ、子どもたちと保護者の皆様が楽しめる運動会になるよう、引き続き検討してまいります。

2. 猫実園

- ①園児同士のトラブルの際、以前は両方に伝えられていたが、今は被害者のみに伝えられていて加害者側に報告がない
- ②運動会は雨の日は体育館でやるなど、なるべく日程をずらさないでほしい
- ③廊下が砂だらけで、0歳児がハイハイして良いような環境ではない時がある
- ④雨の日など園庭の水はけが悪い。また、門扉やベビーカー置き場が狭く混雑する
- ⑤昨年度お願いした「ひとり親家庭ヘルプサービス及びエンゼルヘルパーに関する意見」について、「こども家庭支援センター」からのご回答をお願いします。

回 答

①トラブルの際の怪我などは、保育者が未然に防ぐことが第一ですが、咄嗟時など止めることができず怪我に繋がってしまう場合があります。相手がいる場合は、双方にお伝えしていますが、その時の状況によりお伝えを控える場合もあり、これは以前から変わらない対応としています。

伝達不足等につきましては、ご不安を与え、ご心配をおかけしました。今後は十分に気を付けてまいります。

②運動会は、なるべく園庭で行うことを考えております。保護者の皆様へのアンケート結果を踏まえ、雨天で順延となり、さらに予備日も雨天の場合は、小学校の体育館をお借りして行うものとしています。

③本園はバリアフリー構造であるため、常に玄関から砂が入り込みます。1日に何度も清掃を行っており、特に砂が入り込みやすい子どもの出入り際には、その都度清掃をしています。今後も、子どもたちが廊下で遊ぶ際は、十分に注意をしております。

④園庭の水はけにつきましては、平成29年度に部分的な補修を行ったところですが、今年度についても部分補修を行う予定です。また、門扉、ベビーカー置き場のスペースの拡張等につきましては、施設規模が限られているため難しい状況です。

⑤こども家庭支援センターからの回答は、以下のとおりです。

「市では、エンゼルヘルパーをご利用いただいたときに、子育て支援チケットをお使いいただけるよう支援を行っており、ひとり親ヘルパーが派遣できなかった場合のエンゼルヘルパー利用時の差額費用補助については現在のところ考えておりません。」

3. 入船園

①園で怪我があったが担任が把握していないことが多く、その後の様子も不明確

②雨の日の園庭の水はけが悪く、歩きづらい

③シーツ交換が大変(布団が取りづらい、ゴザが汚くないか不安)

④男性職員がいないので、配置して園庭でたくさん遊んでもらいたい

⑤ブログなどで保育園での子供の様子をもっと見たい。例えば「今日の様子」だけでよいので、写真を沢山見たいです。どんな手遊び歌を歌っているのか?など

回 答

①担任は、朝夕の引継ぎ時に子どもたちの様子をしっかりと視診し、怪我がないか確認しています。また、時間外保育時に起きた怪我につきましても、夕方サポーターだけではなく、遅番の職員もその状況を把握しています。いつ、どんな状況で発生した怪我なのかを明らかにし、きちんと保護者様に説明するとともに、クラス担任に確実に伝え、連携をとっていくことになっております。今後も、より一層周知し対応してまいります。

②園庭の水はけが悪く、歩きにくいいため、雨天の予報をつかんだ時点で、門扉から玄関までクッションマットを敷く対応をしております。ご不便をおかけしてきましたが、園舎の建

て替え後は、園庭を歩かずに玄関に行くことができるよう改善されます。

- ③布団を出しておく余剰スペースがないため、押入れから布団を取り出していただいています。各クラスの押入れは、数名ずつグループ分けをして探しやすいようにしていますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

なお、ゴザの管理につきましては、適宜清掃をしておりますが、より確実に清掃し、確認するよう努めてまいります。

- ④職員の配置につきましては、園が決められることではないためお答えしかねますが、現職員でも園庭遊び、運動遊び、お散歩と戸外での保育活動を積極的に取り入れています。4歳児、5歳児クラスの保育参加は、通年を通してお受けしておりますので、お父様方には是非ともご参加いただき、たくさん遊んでいただけましたらと考えます。

- ⑤園の取り組みとして、玄関ホールの「いりふねピクチャーズ」のボードにて各クラスの様子を掲示しています。写真の撮影時には、職員が子どもの元を離れることとなりますので、子どもとの関わりが手薄になりかねません。できる限りホットな様子をお伝えできるよう、工夫してまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

4. 富岡園

- ①保育室のクーラーの温度が適温ではない。

- ②シーツ交換が負担

- ③部屋の床が砂やほこりだらけで、そこでお昼寝や食事をしているという点においては不潔に見える。掃除をもっと徹底し綺麗な部屋で過ごさせたい。

回 答

- ①保育室のエアコンにつきましては、吹き出し口が固定されていることにより、冷風や温風が一定方向に出るため、その場所が冷風や温風を感じやすくなっていると思われまます。設定温度につきましては、子どもたちの体調管理を考え、引き続き扇風機と湿度計を使用し、保育室全体が快適な室温になるよう心がけてまいります。

- ②定期的なシーツ交換につきましては、発達が未熟な3歳未満児に衛生的な午睡環境を提供するため、全公立園の共通事項として保護者の皆様へのご協力をお願いしているところで

す。
感染症の拡大防止等、集団生活をしている子どもたちの、衛生的な生活を維持するため、引き続き定期的なシーツ交換へのご理解と協力をお願いいたします。

- ③保育園は、長時間生活の上、一日を通して人の出入りが多いため、ほこりが発生しやすい状況にあります。そのため、開園前と閉園後の清掃以外にも、給食や午後のおやつの後等に、ほこりを立てないように、保育をしながら掃除をしております、さらに毎日13時には共有部分清掃と環境整備も行っているところです。

今後も、衛生的な保育環境を整える工夫と、室内の清掃には十分心がけてまいります。

5. 東野園

- ①6月と9月に水筒を持参しているが、保育園で準備して水分を補給させて欲しい
- ②置き靴を認めて欲しい(長靴と運動靴の置き場確保希望)。雨の日に長靴の他に運動靴を持参するのは大変。
- ③引き渡しの際や、持ち物、シーツ交換など、明文化されていないルールが多い割には、ルール変更時に父母に通知されない
- ④朝は時間がないので、朝受託室で0歳児の熱を測るのを他の学年のように家で測ってくるように変更して欲しい。
- ⑤設備について、1階の玄関、廊下の床材が滑る。以前、ご回答頂いておりますが園児が滑る事が多く、改善して頂きたいです。階段の大人用手すりの設置、また全般的に老朽化が進んでおり、以前市からも必要性を感じているとの回答を頂いております園舎の建て替えや大規模修繕をお願いします。

回 答

- ①3, 4, 5歳児は運動量が多いため、喉が渴いた時に、いつでも水分補給ができるようにと考えており、保護者の皆様にはご協力をお願いしています。
- ②置き靴用のスペースを確保することは施設上難しいですが、希望される場合はご相談ください。(廊下のカバンかけやロッカーを使用することは可能です。)
- ③今後お願いごとや変更点がありました際には、懇談会、お便り、掲示等でお知らせしてまいります。
- ④乳児は、体温調節機能が未熟で体調が変わりやすいことから、園で検温をお願いしています。短時間で計測できる体温計をご持参いただくことも可能です。
- ⑤1階の玄関、廊下の床が滑るとのご指摘につきまして、通常の使用をすれば特に滑りやすいという状態ではありませんが、靴下で歩く、または走った場合には滑りやすい可能性がありますので、ご注意くださいようお願いいたします。
施設の劣化部分等の補修は随時行い、安全性の確保を図っているところですが、将来的な改修工事等につきましては、限られた市の財源の中で、また、園を運営しながらの改修計画を検討する必要があるため、具体的な実施時期については未定となっております。

6. 高洲園

- ①園児同士のトラブルが起きたとき、加害者の時はお迎え時に呼び出されるが、被害者の時は何も言われたい。きちんと経過を伝えて欲しい。また、気まずくなるので、トラブル当事者の名前を連絡ノートに記入するのはできればやめて欲しい。
- ②期初に発生したアレルギー対応児へのトラブルについて、子どもの命に関わる事なので該当の家族以外にもちゃんと説明をして欲しい(何故発生したのか、今度どうするのか)
- ③シーツ交換用のゴザがカビだらけなので、交換をお願いしたいです。
- ④門扉が開けづらく、風で急に閉まるので指詰めが心配。引き戸にしてほしい。

回 答

- ①園児同士のトラブルが発生した時には、双方の保護者様にトラブルの状況や怪我の有無に加え、今後の対策等もお伝えするようにしています。基本的には、職員が保護者様に直接対応させていただきますが、研修等で不在の場合は、電話若しくは連絡ノートにてお知らせいたします。
- ②食物アレルギー児へは、誤飲・誤食のないよう細心の注意を払っておりますが、期初には事故が発生してしまい、ご迷惑とご心配をおかけすることとなってしまいました。報告をするにあたっては、個人情報に関することであるため、当該保護者様のみに説明をしました。今後も、プライバシーや個人情報保護に配慮し、再発防止に努めてまいります
- ③衛生面を確認し、適宜交換します。
- ④門扉の不具合については、適宜修繕等を行っております。今後の門扉交換等につきましては、状況に応じ検討してまいります。